

# AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1.- **Ámbito de aplicación.**

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio <https://icambio.eu/> (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Iworld Cambio S.A. a las cuales se accede a través del dominio y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las reservas de divisas desde nuestra tienda *online*.

La utilización del sitio y de la tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación del aviso legal y Condiciones Generales de Contratación. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que use el Sitio, ya que éste y sus condiciones pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir divisas a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

## 2.- **Titularidad del Sitio Web.**

Titular del Sitio: Iworld Cambio S.A.

CIF: A93609253.

Delegado de Protección de Datos: Hernando Domínguez Sánchez de las Matas.

Domicilio: Calle San Miguel, 32, C.P. 29620, de Torremolinos (Málaga - España).

Inscrita en el Málaga, Tomo 5723, Folio 196, Hoja MA-144870, inscripción 1ª.

Inscrita en el registro de Titulares de Establecimientos de Compra y Venta de Moneda Extranjera del Banco de España con el número 1794.

Tfno: 900844995

Mail: [info@icambio.es](mailto:info@icambio.es)

## 3.- **Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Iworld Cambio S.A., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad

intelectual de Iworld Cambio S.A.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Iworld Cambio S.A., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Iworld Cambio S.A. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

#### **4.- Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Iworld Cambio S.A., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

Si se publican contenidos aportados por terceras personas o empresas, Iworld Cambio S.A., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Iworld Cambio S.A., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Iworld Cambio S.A., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Iworld Cambio S.A., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Iworld Cambio S.A., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Iworld Cambio S.A., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Iworld Cambio S.A., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Iworld Cambio S.A., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

## **5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Iworld Cambio S.A. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Iworld Cambio S.A., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Iworld Cambio S.A..

## **6.- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.**

A través del portal, los consumidores o usuarios pueden cambiar divisas con la tasa de cambio publicada. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el el tipo de cambio; y una o varias imágenes descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, y los servicios y garantías comerciales que pudieran asistir al cliente si existen.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Iworld Cambio S.A., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

### **6.1.- Procedimiento de compra de divisas:**

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla y seleccionar las divisas, sin ningún compromiso de compra. La primera opción es elegir si se lo envían a domicilio, o si lo recoge en una de las sucursales. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos, con los botones, añadir o eliminar moneda.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando el aviso legal y condiciones, así como aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío, así como las comprobaciones de seguridad y cumplimiento legal pertinentes. Es necesario el registro del cliente, y todos los datos que se solicitan son obligatorios.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos. Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza un cambio de divisa, y una vez recibido y comprobado el pago, Iworld Cambio S.A., y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se envía el producto a su domicilio, o se le habilita un código para pasar a recogerlo por cualquiera de las oficinas. Si las divisas no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregadas o recogidas las divisas.

En ningún caso Iworld Cambio S.A. responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta o envío del producto.

Iworld Cambio S.A. no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente.

## 6.2.- Plazos de entrega:

Las divisas se entregan en 48-72 horas (días laborales desde el pago) tras la realización del pedido, para aquellos envíos que se deban de entregar dentro de Península,

Ceuta, Melilla y Baleares. Para el caso de Canarias el plazo de entrega será de 72h-96h aprox. tras la realización del pedido.

### 6.3 Recogida en sucursal:

Podrá elegir cualquiera de nuestras sucursales, de forma gratuita.

## **7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**

El precio del servicio está incluido en el tipo de cambio ofrecido. Los productos están definidos en Euros, que podrá cambiar a cualquier tipo de divisa. El precio es válido durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago será a través de tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

Los impuestos aplicables sí, se entienden incluidos en el precio del producto.

Los gastos de envío son aparte, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

Si existen condiciones particulares, con las que a partir de ciertas cantidades, el envío se envíe de forma gratuita, estas aparecerán en el configurador, y se calcularán automáticamente en su carrito de compra.

Con carácter general, Iworld Cambio S.A. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

## **8- Garantía.**

El servicio de cambio no tiene garantía comercial, salvo la de entregar divisas válidas.

## **9.- Obligaciones del usuario.**

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Iworld Cambio S.A., o del titular del registros de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio y a hacer un uso adecuado del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña u otras claves, y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

## **10.- Obligaciones de Iworld Cambio S.A.**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al servicio y una vez efectuado el cambio, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, elaborará una factura o recibo, que facilitará al consumidor junto con su pedido.

## **11.- Desistimiento.**

El derecho a desistir del contrato mediante la devolución de las divisas no se aplica a los servicios que caduquen con rapidez. El tipo de cambio es muy volátil y por tanto, no se harán devoluciones una vez entregado el dinero.

La devolución del dinero para que le entreguemos cualquier otro tipo de moneda, será considerado una nueva operación.

## **12.- Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del servicio, y nos exonera de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar su mal uso.

En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Iworld Cambio S.A. requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

## **13.- Facultad de denegación del pedido.**

Iworld Cambio S.A. se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Iworld Cambio S.A. no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

#### **14.- Información y modificación.**

Iworld Cambio S.A. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de su web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

#### **15.- Cesión y subrogación.**

Iworld Cambio S.A. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

#### **16.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

#### **20.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

Iworld Cambio S.A. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Torremolinos (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

## **21.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>